

# VENDÉGLÁTÓ ÉS IDEGENFORGALMI SZAKMENEDZSER FELSŐFOKÚ SZAKKÉPZÉS

A szakképesítés azonosító száma: *SZJ: 55 812 01 0000 00 00*

Elágazások:

- ***Idegenforgalmi szakmenedzser*** *SZJ: 55 812 01 0010 55 01*
- ***Vendéglátó szakmenedzser*** *SZJ: 55 812 01 0010 55 02*

A szakképesítéssel legjellemzőbben betölthető munkakör, foglalkozás:

- *Utazási tanácsadó, szervező, idegenforgalmi ügyintéző (FEOR: 3641)*
- *Vendéglátó kisservezet vezetője (FEOR: 1415)*

A szakképesítés munkaterületének, jellemző leírása:

- *Ügyviteli és munkaerőpiaci ismeretek, álláskeresési technikák alkalmazása*
- *Szakmai kommunikációs tevékenység*
- *Informatikai és gazdasági szakmai idegen nyelv használata*
- *Vállalkozások menedzselése*
- *Vendéglátó tevékenység operatív szervezése*
- *Vendéglátó vállalkozás menedzsment feladatai*
- *Szálláshely szolgáltatás és rendezvényszervezés*
- *Turisztikai elemző és szolgáltató tevékenység*
- *Az idegenforgalom rendszerének figyelemmel kísérése és értékelése*
- *Az idegenforgalmi vállalkozások termékeinek kialakítása és hasznosítása*
- *Az idegenforgalom szolgáltatási és kapcsolattartási sajátosságainak figyelembevétele*
- *Idegenforgalmi vállalkozások hatékony működtetése*

A szakképzés során elsajátítandó főbb szakmai ismeretek:

- *Az idegenforgalmi kis-, és középvállalkozások sajátosságai*
- *A termeléshez, szolgáltatáshoz kapcsolódó üzleti, ügyviteli folyamatok*
- *Az üzleti kommunikáció módjai, alapelvei, szabályai*
- *A vállalkozás működéséhez szükséges idegen, illetve magyar nyelvű speciális szoftverek*
- *Közgazdasági alapismeretek, az összefüggések kereskedelmi szemléletű alkalmazása*
- *A vállalkozással szembeni számviteli, pénzügyi, adózási követelmények*
- *A marketing és versenysztratégiák alapvető formái, tervezése, kiválasztása és megvalósítása*
- *A turizmus ágazat helye. Turisztikai infrastruktúra. A magyarországi idegenforgalmi régiók természeti adottságai és kulturális kínálata*
- *A konferencia-turizmus jellemzői. A kongresszusok, konferenciák szervezésének folyamata*
- *A gyógy-idegenforgalom és a wellness turizmus szerepe, jelentősége*
- *A turizmus finanszírozása és fejlesztési források*